

ที่ อบ 73301/ว 982



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ
ตำบลหนองบ่อ อำเภอเมืองอุบลราชธานี
จังหวัดอุบลราชธานี 34000

5 ตุลาคม 2565

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าว

เรียน กำนันตำบลหนองบ่อและผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลความพึงพอใจของประชาชน จำนวน 1 ชุด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ ปี 2565 และมีการสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนดังกล่าว นั้น

เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ประชาชนทราบ จึงขอความร่วมมือมายังท่านในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบทางหอกระจายข่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีเช่นเคย ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Pinit Sangserim'.

(นายพินิจ สังเสริม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ

สำนักปลัด

โทร.045-905280

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย จำนวน ๒๐ คน (๔๐ %)	หญิง	จำนวน ๓๐ คน (๖๐ %)
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๕ คน (๑๐ %)	
	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	จำนวน ๑๕ คน (๓๐ %)	
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๒๐ คน (๔๐ %)	
	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๑๐ คน (๒๐ %)	
๓.การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๒๕ คน (๕๐ %)	
	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๕ คน (๑๐ %)	
	๓. ปวช./ปวส.	จำนวน ๑๐ คน (๒๐ %)	
	๔. อนุปริญญา	จำนวน ๔ คน (๘ %)	
	๕.ปริญญาตรี	จำนวน ๕ คน (๑๐ %)	
	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๑ คน (๒ %)	
	๗. อื่น ๆ (ไม่มี)		
๔.อาชีพ	๑.เกษตรกร	จำนวน ๒๓ คน (๔๖ %)	
	๒.ลูกจ้าง	จำนวน ๙ คน (๑๘ %)	
	๓.รับราชการ	จำนวน ๓ คน (๖ %)	
	๔.ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๕ คน (๑๐ %)	
	๕.นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน ๑๐ คน (๒๐ %)	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๗ (๕๔ %)	๒๓ (๔๖ %)	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๔ (๔๘ %)	๒๖ (๕๒ %)	๐	๐
๓	มีความสุภาพในการให้บริการ	๑๙ (๓๘ %)	๓๑ (๖๒ %)	๐	๐
๔	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๑๙ (๓๘ %)	๓๑ (๖๒ %)	๐	๐
๕	การจัดสถานที่ให้บริการ	๑๘ (๓๖ %)	๓๒ (๖๔ %)	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ	๒๕ (๕๐ %)	๒๕ (๕๐ %)	๐	๐
๗	น้ำดื่มที่สะอาดและเพียงพอ	๒๕ (๕๐ %)	๒๕ (๕๐ %)	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการอย่างยุติธรรม	๒๔ (๔๘ %)	๒๖ (๕๒ %)	๐	๐
รวม		๑๘๑ (๔๕.๒๕ %)	๒๑๙ (๕๔.๗๕ %)	๐	๐

สรุป ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการรับบริการ ในระดับดีมาก- ระดับดี ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ (ระดับดีมาก ร้อยละ ๔๕.๒๕ และระดับดี ร้อยละ ๕๔.๗๕)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๒๒.๖๓ คน และในระดับดี เฉลี่ย ๒๗.๓๗ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด ๒๗ คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือมีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการและมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากันคือ ๒๕ คน สำหรับป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่และการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากัน คือ ๒๔ คน และในประเด็นเจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการและให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีระดับความพึงพอใจในระดับดีพอๆกัน และคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ ประเด็นการจัดสถานที่รอให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อมีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมีความพึงพอใจในระดับดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย ดีมาก ร้อยละ ๕๔ ดี ร้อยละ ๔๖
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๓๘ ดี ร้อยละ ๖๒
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๓๘ ดี ร้อยละ ๖๒
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๓๖ ดี ร้อยละ ๖๔
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒

๓. ข้อเสนอแนะ

๑. ควรจัดให้มีม่านบังพิก่อนเข้ารับบริการ

๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง